

# EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADO DE PROGRAMAS FEDERALES

## ASISTENCIA SOCIAL ALIMENTARIA ADULTOS MAYORES

## Resumen Ejecutivo

En el presente documento se presenta la evaluación de consistencia y orientación a resultados del Programa denominado “Adultos Mayores” del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Delegación Aguascalientes con el propósito de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

La evaluación se llevó a cabo en torno a 6 temas que son: 1) Diseño, 2) Planeación y Orientación a Resultados, 3) Cobertura y Focalización, 4) Operación, 5) Percepción de la Población Atendida y 6) Medición de Resultados. Para ello se aplicaron un total de 52 preguntas, de las cuales 36 de estas, tienen un valor de 1 a 4 en su respuesta y el valor de cada respuesta se asignó en función de la totalidad de requerimientos del cuestionamiento que hayan sido cubiertos. Asimismo, en cada apartado se estima el total de puntos posibles y se contrasta con el puntaje obtenido por cada respuesta y así se obtiene la valoración cuantitativa de cada uno.

En apartado de **Diseño**, el Programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver y si bien cuenta con la información que incluye las características del problema, este no es atendido con un objetivo específico sino que es de aspecto general y aleatorio y circunstancial en cuanto a que atiende a la población que lo solicita, es decir atiende el problema de manera coyuntural y no de manera estructural. Se recomienda generar Fichas Técnicas del Programa, así como la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR). De igual manera, requiere un documento normativo que reúna todas las especificaciones del programa, así como definir, documentar y cuantificar a la Población objetivo y a la Población atendida. Se obtuvo una valoración para este apartado de 16 de 40 puntos posibles (40%).

Con respecto a **Planeación y Orientación a Resultados**, Se recomienda documentar más específicamente el resultado de la evaluación y retroalimentación de los apoyos alimentarios en el Proyecto Estatal Anual de los Programas EIASA 2015 DEL Sistema Estatal del DIF Aguascalientes. Asimismo, se requiere un plan estratégico que contemple el mediano y largo plazo, Se obtuvo una valoración para este apartado de 4 de 20 puntos posibles (20.0%).

En cuanto a **Cobertura y Focalización** Se recomienda especificar los mecanismos para identificar la Población Objetivo. Se recomienda que se cuente con un mecanismo que considere una estrategia de cobertura a mediano y largo plazo. Se obtuvo una valoración para este apartado de 2 de 4 puntos posibles (50%).

Con respecto a **Operación**, el Programa cuenta con procedimientos adecuados para seleccionar a sus beneficiarios así como para la entrega de los apoyos. Se recomienda seguir los Diagramas de Flujo en la Operación del programa, en el Documento Normativo para agilizar el proceso de apoyo a solicitantes.

Se recomienda establecer una estrategia a la instancia correspondiente para atender el problema de lo tardado del proceso de licitación.

El Programa obtuvo una valoración de 8 sobre 45 puntos posibles (17.7%).

En lo que respecta al apartado sobre **Percepción de la Población** no es posible medir la satisfacción de la población beneficiaria ya que no se cuenta con un instrumento que mida el grado de satisfacción de la población atendida. En este apartado el programa no obtuvo puntuación alguna.

Con respecto a la **Medición de Resultados** no cuenta con la MIR así como con estudios de evaluación de impacto de programas similares, si bien cabe aclarar que esta es la primera evaluación externa que recibe el Programa. Debido a esta situación el Programa no obtuvo ninguna puntuación.

La valoración final del Programa es de 30 de 125 puntos posibles (24%), por lo cual se recomienda elaborar un plan de trabajo que sirva para atender las recomendaciones expuestas en este documento.